

# Reparaturformular

+32(0) 80/480177  
+(352) 661843295

info@bens-uhren.be  
www.bens-uhren.be

Unsere Adresse:

Benjamin Welte  
K. F. Schinkelstraße 35  
4782 Schönberg  
Belgien

Versand an unsere DHL-Postfiliale

Benjamin Welte  
PN 851361273  
Postfiliale 539  
54608 Bleialf  
Deutschland

*An diese Adresse muss mit DHL versendet werden!!*

## Kundendaten

Firmenname u. MwSt-Nr.	
* Vorname, Nachname	
* Straße, Hausnummer	
* PLZ, Stadt	
* Land	
* E-Mail-Adresse	
* Telefon- o. Mobilnummer	

## Informationen über Ihre Uhr

*Marke (Factory), Referenz, ggf. Kaliber:	
* Fehlerbeschreibung / auszuführende Arbeiten:	

*Mit \* markierte Felder sind Pflichtfelder*

**Ich beauftrage Ben's Uhren mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:**

**Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlag)**

**Kostenpflichtig bis zu einem Limit von**  **€**

*überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um*

*Erstellung eines Kostenvoranschlages*

*Zusendung des unreparierten Produktes*

*Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag*

*Ich wünsche eine Garantiereparatur.*

*Wenn Sie eine Garantiereparatur wünschen, ist eine Kopie des Kaufbeleges oder unsere Reparaturkarte als Nachweis für den bestehenden Garantieanspruch zwingend notwendig.*

### **Transport / Verpackung**

*Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt ausreichend versichert und geschützt von Transportschäden, versendet wird! Über einem Wert von 500,-€ empfehlen wir einen Werttransport. Sprechen Sie uns an!*

### **Unser Ticketsystem**

*Sollen wir Sie per Email, über den Reparaturstatus, auf dem Laufenden halten.*  Ja  Nein

*Wir unternehmen alles, um die vertrauliche Behandlung Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen. Diese werden für die Bearbeitung Ihrer Reparatur verwendet und ggf. an Lieferanten, Service-Center, Reparaturpartner, unser Ticketsystem sowie bei Rechnungsstellung an unseren Steuerberater weitergeleitet. Wir speichern Ihre Daten auf unbestimmte Zeit und nach den gesetzlichen Fristen. Die Speicherung Ihrer Daten können Sie jederzeit telefonisch oder per E-Mail widerrufen.*

***Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und stimmen unseren AGB's der Homepage zu.***

*Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen des Formulars genommen haben.*

*Bitte erstellen Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen.*

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift